

# 安全文明 狮城行

中国公民



中国驻新加坡使馆出版



大使致辞：

欢迎大家来到新加坡！

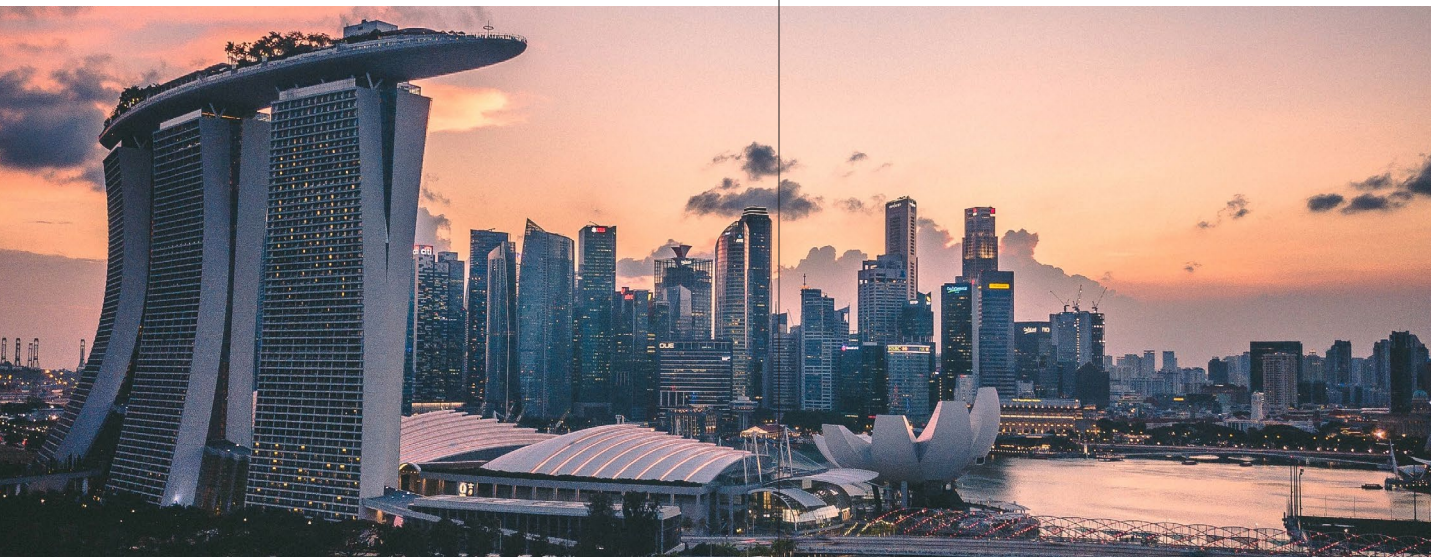
中国与新加坡是友好邻邦，两国及两国人民友谊源远流长。自 1990 年建交以来，在双方共同努力下，中新关系不断发展，各领域交流合作成果丰硕，人员往来日益密切。

出门在外，安全第一。中国驻新加坡大使馆始终牵挂来新中国公民的安全。我们编印这本《中国公民安全文明狮城行》手册，就是为了让来新中国公民更好地了解相关安全风险、当地法律法规和文化习俗等基本情况，提高大家的安全文明意识，减少意外的发生，愿您的新加坡之行更加平安、顺利、愉快！

中华人民共和国驻新加坡共和国  
特命全权大使

一、本手册旨在帮助大家更好地了解新加坡各方面社会情况，防范安全风险，确保文明愉快旅游。手册内信息仅供参考，对安全形势的判断以及如何采取预防应对措施，仍需由当事人根据当地法规和现场情况做出决定。中国驻新加坡大使馆对于任何因使用或依赖本手册而引起的伤害、损失或损害，不负有任何责任。本手册涉及的其他信息来源（如链接、二维码等），使馆对其信息的准确性或完整性不承担任何责任。

二、本手册纸质版免费提供给中国公民，电子版可扫描手册上的二维码获取，或登陆中国驻新加坡使馆网站（[www.chinaembassy.org.sg/chn](http://www.chinaembassy.org.sg/chn)）。欢迎大家转发、传播，让更多来新中国公民从中受益。对手册有何意见或建议，欢迎与我们联系：使馆电邮地址 [chinaemb\\_sg@mfa.gov.cn](mailto:chinaemb_sg@mfa.gov.cn)



# 新加坡 欢迎您



## 目录

### 01 花园城市新加坡 ..... 06

### 02 行前准备

1. 选择跟团游还是自由行? ..... 08
2. 购买机票注意事项。 ..... 08
3. 将行程告知家人。 ..... 09
4. 登记出行信息。 ..... 09
5. 购买必要保险。 ..... 09
6. 妥善保存护照等身份证件。 ..... 09
7. 申请签证。 ..... 10

### 03 入境须知

1. 提前填妥入境卡。 ..... 12
2. 提前准备证明材料。 ..... 12
3. 配合移民官员执法。 ..... 12
4. 不得在机场限制区域摄像或拍照。 ..... 13
5. 现金申报。 ..... 13
6. 携带物品规定 ..... 14  
(违禁品、管制物品及免税品)。
7. 小贴士 (Q&A 部分)。 ..... 15

### 04 交通安全

1. 熟悉新加坡交通习惯, 遵守交通法规 ..... 16  
(Dos and Dont's)。
2. 谨慎使用电动踏板车。 ..... 18
3. 乘坐出租车或网约车注意事项。 ..... 18
4. 使用共享单车时应注意事项。 ..... 19
5. 自行车骑行注意事项 (Dos and Dont's)。 ..... 19
6. 自驾须知 (Dos and Dont's)。 ..... 20
7. 妥善应对交通事故。 ..... 21

### 05 涉水安全

1. 注意事项 (Dos and Dont's)。 ..... 22
2. 应对措施。 ..... 23

## 06 平安出游

- 1. 注意事项 (Dos and Dont's) ..... 24
- 2. 妥善保管个人财物和证件。 ..... 25
- 3. 防范电信诈骗。 ..... 26
- 4. 紧急情况应对。 ..... 28

## 07 健康出游

- 1. 购买常用药品。 ..... 30
- 2. 就医流程及主要医院。 ..... 30
- 3. 注意食品安全。 ..... 33
- 4. 意外受伤和疾病救助信息。 ..... 33

## 08 文明出游

- 1. 依法理性维权。 ..... 34
- 2. 注意事项 (Dos and Dont's) ..... 34

## 09 民俗禁忌

- 1. 印度民俗。 ..... 36
- 2. 马来民俗。 ..... 37
- 3. 注意事项 (Dos and Dont's) ..... 37

## 10 严守法规

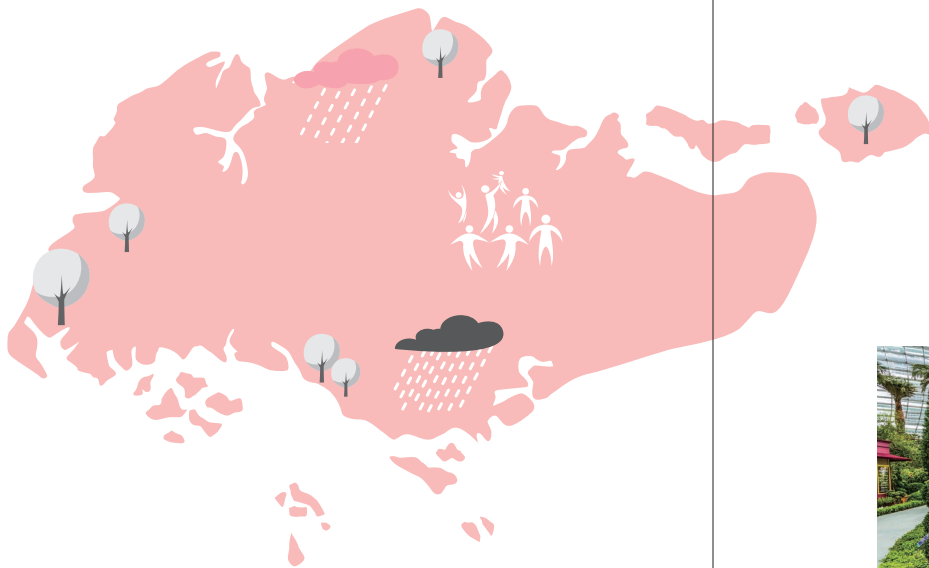
- 1. 相关法律规定 (违规吸烟、乱丢垃圾、乱穿公路逾期滞留、涂鸦等) ..... 38

领事保护常见问答 ..... 42



# 新加坡

## 地图上的小红点



### 关于新加坡

► 土地面积:

**720**多平方公里

► 人口:

**563.87**万 (2018年)

其中华人约占 76.1%，马来裔约占 15%、印度裔约占 7.4%，其他族裔约占 1.5%。

► 天气:

**24°C - 34°C**

地处热带，属于赤道多雨气候。11月至1月雨季，年降雨量2,400mm左右，每年11月至次年1月是雨季，4月至5月气温较高。



新加坡地处东南亚，靠近赤道，面积约有 720 多平方公里，是一个城市国家。凭着良好的治安、优越的地理位置及高效的劳动力，新加坡成为亚洲最富有的国家之一，是亚洲重要的金融、服务和航运中心。新加坡多元种族、语言、文化与宗教兼容并存。官方语言为华语、英语、马来语和泰米尔语 4 大语言，国语为马来语，行政用语为英语。主要宗教为佛教、道教、伊斯兰教、基督教和印度教。整个城市在绿化和保洁上的努力非常有效，故有“花园城市”的美称。

一个好的开始，等于美好旅行的一半。建议您动身来新加坡之前了解新加坡基本情况、安全风险、签证要求等，仔细核对机票、签证信息，并提前购买保险，规划好行程。



### ■ 选择跟团游还是自由行?

如果想要轻松出游，可寻找新加坡旅游局认可的旅行社或旅游服务平台跟团游。一般来说，新加坡的旅行社都需向新加坡旅游局登记，您可到其官方网站上查询确认。若选择自由行，务必选择有资质、信誉好的平台购买服务，购买前务必了解服务内容、双方权利义务关系，避免产生法律纠纷。如在使用服务过程中与商家产生纠纷，可请相关平台出面协调处理。

### ■ 购买机票注意事项

购买机票时，请仔细阅读航空公司对于航班延误等问题的免责条款，审慎选择航班。如选乘廉价航班，对可能因航班延误等造成的后果要有思想准备，了解自身的权利及责任，预先做好后续行程安排。



### 将行程告知家人

外出旅游别让家人牵挂担心，建议在出发前让家人朋友了解您的详细行程，到了新加坡请与他们保持通讯，随时报平安。



### ■ 登记出行信息

建议行前访问中国领事服务网、中国驻新加坡使馆及中国驻新加坡旅游办事处网站，了解相关基本知识和注意事项。登陆中国领事服务网“出国及海外中国公民自愿登记系统”登记个人或团组出行信息。

### ■ 购买必要保险

新加坡医疗费用高，建议出行前购买人身意外、医疗保险，以免发生意外时，出现无法承担巨额医疗费用的情况。

### ■ 妥善保存护照等身份证件

建议将护照、随行未成年人出生证等身份证明文件的图片在邮箱中保存一份，以备不时之需。



新加坡  
旅游局



查询旅行社  
的可信度

## ■ 申请签证

来新加坡前请务必办好签证，不可抵达后再办理，新加坡无法办理落地签证。来新前应认真核对签证上的信息（包括姓名、性别、出生日期、护照号码等），确保信息准确无误并与护照一致。不得擅自改动电子版签证或纸质签证上的信息。

- 来新就读的留学生或其他受邀来新人士，来新前应认真核对邀请函上的个人信息以及邀请来新时间等信息，确保准确无误，并严格按照邀请来新时间安排行程，切勿提早或延后。
- 来新工作人员，应事先认真核对工作许可上的个人信息，确保准确无误并与护照一致。
- 单次有效入境签证只能入境一次，如需多次入境（如从新加坡到周边马来西亚柔佛州或印尼巴淡、民丹等地游玩，再返回新加坡），需办理多次有效入境签证。
- 符合条件的中国公民往返第三国过境新加坡 96 小时可享受免签证入境待遇。有关条件如下：

1. 护照有效期不少于 6 个月；
2. 须持有 96 小时内离境的续程机票或船票；
3. 满足在新停留的经济证明；
4. 须持有美国、加拿大、英国、澳大利亚、新西兰、日本、德国、瑞士 8 国任一国签发的签证或可入境德国或瑞士的有效申根签证。在入境新加坡时，上述签证有效期应为 1 个月以上；
5. 如持上述国家单次有效签证出行且签证被使用，返程时亦可适用免签过境政策，但须从签证签发国直接赴新，且转机目的地须为中国。

- 符合上述条件的中国公民自中国内地经新加坡中转往返中国香港、澳门特别行政区亦适用该政策。过境旅客可凭有关材料在新加坡口岸移民边检柜台直接申请免签入境许可，不收取任何费用。96 小时停留期从入境第二日零点开始计算。
- 如乘坐廉价航空经樟宜机场转机（包括转乘同一廉价航空公司航班），应事先向航空公司确认是否需要办理签证，以免耽误行程。
- 另外，入境时，新加坡移民官员有权对旅客来新目的真实性进行核查，建议事先准备好返程机票订单和足量现金或其他可证明有能力支付旅游期间费用的材料备查。
- 即便您持有有效签证，新加坡移民局官员仍有权拒绝您入境。如遇此情况，请配合新加坡移民官员执法。如您认为受到不公正对待，可收集证据，通过投诉或司法途径维护权益。您也可与我馆联系，我馆可视情表达关注。



新加坡樟宜机场目前有 4 个航站楼，是世界最繁忙的机场之一。在这里，您的狮城之旅将拉开序幕。切记遵守新加坡入境相关规定，否则可能面临处罚或被遣返，遇新移民官员询问，应积极配合。



## ■ 提前填写入境卡

可以在飞机上提早填写入境卡。记得要用英文填写。移民官员会将出境卡夹在护照内，出境时要交回，请小心保管。新加坡移民与关卡局自 2019 年 8 月 14 日起启用电子入境卡（“SG Arrival Card” Electronic Service），目前，除入境后申请工作准证人员和乘游轮入境人员外（此两类人员仍需填写纸质入境卡），其他访新旅客可在入境前 14 天登陆新加坡移民与关卡局官方网站或手机下载“SG Arrival Card”应用程序填写航班及个人信息，提交成功后，入境通关时只需向移民官员提交护照即可。电子入境卡将逐步取代纸质入境卡。目前，旅客仍可选择填写纸质入境卡。

## ■ 提前准备证明材料

提前准备好酒店订单、回程机票订单、适量现金（能够保证在新加坡正常花销）或信用卡等证明自己经济状况的材料，以及其他能够证明入境目的的材料。

## ■ 配合移民官员执法

如遇移民官员执法，请保持冷静并配合，避免出现过激言行或向有关官员“塞钱”，以免授人以柄。如受到不公正对待，要注意收集和保留证据，以便日后诉诸法律解决，必要时可与中国驻新加坡使馆联系。

## ■ 不得在机场限制区域摄像或拍照

## ■ 现金申报

携带现金超过新币 20,000 元（或其他等值货币）以上需提前申报，否则将被处以罚款或判处有期徒刑。

## 填写出入境卡例子

移民官员会将这出境卡夹在护照内，出境时要交回，请小心保管。

IMM 271  
 请以英文填写  
 Full Name in Passport (BLOCK LETTERS) 护照内的姓名(大写)  
 LING WANG  
 Nationality 国籍  
 CHINESE  
 Identity Card Number (for Malaysian) 身份证号码(马来西亚居民)  
 OFFICE USE ONLY 官方使用  
 \* Please tick (✓) appropriate box  
 \* 请在适当的表格打钩(✓)

IMM 272  
 请以英文填写  
 Country of Birth 出生国家  
 CHINA  
 Identity Card Number (for Malaysian) 身份证号码(马来西亚居民)  
 Date of Birth (DD-MM-YYYY) 出生日期(月-日-年) Length of Stay 逗留期限  
 05-12-1980 05 Days 天  
 Nationality 国籍  
 CHINESE  
 Last City / Port of Embarkation Before Singapore 抵新加坡前最后停留的城市/港口  
 BEIJING  
 Next City / Port of Disembarkation After Singapore 离开新加坡后前往的城市/港口  
 HONG KONG  
 Have you been to Africa or South America during the last 90 days? 您在过去 90 天内是否曾到过非洲或南美? Yes No  
 Have you ever used a passport under a different name to enter Singapore? 您是否曾用过不同的护照(姓名)进入新加坡? Yes No  
 Have you ever been prohibited from entering Singapore? 您是否曾被禁止入境新加坡? Yes No  
 Signature 签名  
 FOR OFFICE USE ONLY 官方使用  
 30 90 Others

IMM 273  
 请以英文填写  
 Full Name in Passport (BLOCK LETTERS) 护照内的姓名(大写)  
 LING WANG  
 Sex 性别  
 Male Male  
 Female Female  
 Passport Number 护照号码  
 E12345678  
 City 城市  
 BEIJING  
 State 省  
 HEBEI  
 Country 国家  
 CHINA  
 Flight No/Vessel Name/Mobile No. 航班号码/船名/手机号码  
 5Q18516  
 Address in Singapore 新加坡地址  
 1234 AA AA ROAD  
 HOTEL  
 Postal Code 邮编  
 Contact Number 联系电话  
 12345678

填写入境卡，  
护照一定要妥放。





## ▪ 携带物品规定



### → 违禁品 (包括但不限于)

不可带入新加坡的违禁品包括：口香糖、口嚼烟草或类似产品、手枪型打火机、管制药品与精神药物、炮竹或烟火、内容猥亵之出版品、各式盗版出版品 (含光碟或录影带等)、煽动与叛乱性之任何物品、濒危野生动物及其衍生产品。



### → 管制物品 (包括但不限于)

入境前需申请许可的管制品包括：动物及其制品、植物、肉类制品、海鲜、蔬果、枪械、弹药 (含玩具枪) 和剑等武器、影片、电动游戏软件、药品与毒物、通讯与广播器材等。若需带入处方药物，务必随身携带医生处方及药品外文说明和购药发票。若非法带入处方药物将遭受严厉惩处。



### → 免税项目

旅客满 18 岁以上，入境前在其他国家停留 48 小时，且非从马来西亚入境的，可以免税带入酒类 (以下任意一种组合)：

- 1 公升烈酒 + 1 公升啤酒 + 1 公升葡萄酒；
- 1 公升啤酒 + 2 公升葡萄酒；
- 1 公升葡萄酒 + 2 公升啤酒



#### 绿色通道

没有携带任何  
需要申报物品

#### 红色通道

携带管制物品  
或者批准表格

## ▪ 小贴士 (Q&A部分)

### Q1 行李损坏或遗失该如何处理?

自办理登机手续开始到领取行李时，行李的处理与运送由航空公司负责。行李遭到损坏或遗失的情况并不常见，如果您遇到此种情况，请前往行李提取区的失物登记与寻回柜台寻求帮助。您还可以联系您所乘航班所属的航空公司或其服务代理商。如果您在机场遗失了物品，请拨打 +65 6595 6868 联系樟宜资讯中心。

### Q2 我该如何前往其他航站楼转机?

您可免费乘坐高架轻轨列车往返于樟宜机场的航站楼之间。列车的运营时间为早上 5 点至凌晨 2:30，转机区和公共区均可搭乘。在航站楼之间，高架轻轨列车的行驶时间约为 4 分钟，每隔 2 分钟一班。

### Q3 若和亲友走失了，该怎么办?

您可以到机场的问询服务柜台寻求协助或向机场警局报警 (电话 +65 6546 0000)。机场柜台客户服务人员还可以为您提供提供的服务包括机场信息、失物认领查询、借用轮椅及手推车 (数量有限，借完即止) 等。

香烟完全没有免税额度，未申报携带烟草产品入境是违法行为，最高可罚新币 10,000 元或判处有期徒刑。不准确申报亦是违法行为，违者可被判罚新币 10,000 元。



课税、免税、禁止、限制、管制物品的有关问题，可咨询新加坡关税局

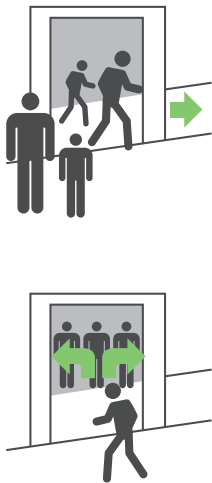
☎ +65-6355 2000

✉ [customs\\_feedback@customs.gov.sg](mailto:customs_feedback@customs.gov.sg)



新加坡  
关税局

新加坡交通便捷、设施完善，您可以选择乘坐公交车、地铁、出租车出行。新加坡车辆右舵左行，通行方向与中国内地相反，交通规则也有较大不同。出行时切记了解当地通行习惯，遵守交通规则，时刻保持警惕，避免发生交通事故。



## ■ 熟悉新加坡交通习惯，遵守交通法规

### • 电子收费 (ERP) 系统 •

新加坡使用电子收费系统，特定时间段行车进入中央商业区或高速需缴费，私家车需租用并安装临时车内读卡器。

### • 无所不在的“电子眼” •

新加坡在十字路口、交通要塞、高速公路和公共区域都设有电子眼，任何违章行为都逃不过它的高清拍摄功能。交通警察不会接受以任何理由闯红灯的申诉。其他交通违规行为包括超速、不系安全带、跨越双白线、粗心驾驶、鲁莽驾驶、非法赛车、酒后驾驶等等。出发前不妨向您的租车公司多了解各项公路交通注意事项。

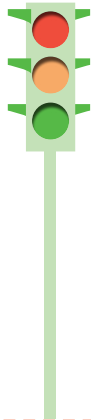
### • 注意事项 Dos and Dont's •

- ✓ 新加坡车辆靠道路左侧行驶，通行方向与中国不同。行人过马路前先向右看，再向左看，确保安全后快速通过。不要边看地图边过马路。
- ✓ 新加坡公交车不报站，到站前需按“stop”钮示意，司机才会停车。
- ✓ 请让座给年长者、孕妇、小孩、残障者或任何有需要的人士。
- ✓ 高峰时段人潮拥挤，请尽量往里靠。
- ✓ 搭乘地铁时先下后上。
- ✗ 乱穿马路者当场抓获罚款新币 20 元，情节严重者罚款高达新币 1,000 元或判处 3 个月有期徒刑，或两者并罚。如再犯，罚款或监禁的处罚都会翻倍。
- ✗ 公共交通工具上，除了明文规定不准饮食和吸烟，同时也不准携带气味浓重的榴莲。
- ✗ 乱按地铁警示铃或紧急制动闸有可能被处以最高新币 5,000 元罚款。



## ■ 谨慎使用电动踏板车

谨慎使用电动踏板车。电动踏板车作为新型代步工具逐渐流行，根据新加坡公路交通法令，车主必须年满 16 周岁，车身重量要低于 20 公斤、最高车速为每小时 25 公里，电动踏板车使用前要到新加坡路交局注册。电动踏板车不得在公路和人行道上行驶，仅可在自行车道或公园连道上行驶，违者将被罚款甚至承担刑事责任。



## ■ 乘坐出租车或网约车注意事项

乘坐出租车或网约车，尽量选择司机后面的座位，不透露涉及隐私的信息；要保持警惕，注意看路，提防偏离路线；尽量不拼车、不露财、少乘坐夜车。



## ■ 使用共享单车时应注意事项

使用共享单车后，须将车停在指定区域并扫描 QR 码，此时才会停止收费。胡乱停车及没扫描停车 QR 码的用户，每次将被收取新币 5 元罚金。

### • 自行车骑行注意事项 Dos and Don't's •

- ✓ 自行车不得承载超过设计以外人数。注意：载人时必须要有后座，12 岁以下儿童须配置保护座椅。
- ✓ 保持行车距离，交通阻塞时不得随意变道超车。
- ✗ 不是每一个公园都允许骑自行车进入。公路上车流量大，市区骑行要注意安全。
- ✗ 使用共享单车注意遵守有关规定，不要乱停乱放。
- ✗ 不允许机动车牵引自行车。
- ✓ 自行车须靠道路左侧行驶，禁止并行。



• 自驾须知 **Dos and Dont's** •

✓ **新加坡租车证件**

中国驾照原件（持驾照至少满一年，部分车型可能要求更长的持照时间）、中国驾照翻译公证件（或国际驾照）、中国护照原件，以及信用卡（以租车公司要求为准）

✓ **左右驾驶大不同**

左右驾驶除了油门、刹车的位置不变，排档、方向灯、雨刷等拨杆都是相反的，最大差别是视野不同。在不熟悉的情况下，有些驾驶员会在转弯时不自觉转到对向车道，要特别注意，确保自己能掌握左右不同方位驾驶的能力。照顾家人朋友和其他公路使用者的安全才是最重要的。

✓ **儿童安全**

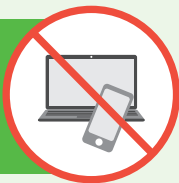
身高在 135 公分以下的幼童，必须使用儿童安全座椅。

✗ **不可以使用和触碰任何电子设备**

开车的时候禁止触碰及使用电子设备。



初犯者最高可罚新币 1,000 元或最多 6 个月的监禁，或两者并罚。重犯者则惩处加倍。



■ **妥善应对交通事故**

一旦发生交通事故，应及时拨打当地报警、急救电话，在条件允许的情况下保护好现场，及时取证，必要时可与使馆联系。新加坡交通事故的民事赔偿均需通过法律诉讼程序处理，事故发生后受害方应尽早联系有相关经验的律师，寻求专业协助，最大程度维护自身合法权益。



新加坡境内酒店通常配有游泳池，圣淘沙岛有丰富的水上游乐设施和美丽海滩。在尽情享受水上活动带来乐趣的同时，千万不要忽视涉水安全问题。近年来已发生多起来新中国游客在入住酒店游泳池不慎溺水导致瘫痪或死亡事件，给当事人及其家庭带来巨大不幸。

### • 涉水安全注意事项 Dos and Dont's •

- ✓ 下水前仔细阅读池边或岸边安全须知，检查现场安全设施情况（包括是否有救生员），根据个人身体状况量力而行，做好充分的热身运动，学习必要自救常识。
- ✓ 下水后注意水深变化，如感觉疲劳或不适及时上岸休息。
- ✗ 避免在深夜游泳或饮酒后下水。在酒店游泳池尤其要提高警惕，勿因身处室内、静水环境或以为酒店安全设施健全而麻痹大意。
- ✓ 尽量与亲友结伴下水，不单独行动，对少年儿童采取必要防范措施并加强看护。
- ✓ 在海滩游泳时，选择有救生员值守的区域，切不可越过警戒线，不在陌生水域或夜间游泳。

### 应对措施

如有人发生溺水事件，立即拨打当地急救电话 995，应充分考虑自身能力，切忌盲目下水救人。



紧急救护车或消防车



995

### • 注意事项 Dos and Dont's •

- ✔ 注意户外运动安全提示或警告提示，并严格遵守。
- ✔ 在公共卫生间、雨后路面等湿滑地点注意防滑，特别是老年游客要谨防滑倒。
- ✔ 乘船必须穿上救生衣，遵守水上安全规则。若到海边或游泳池游泳，务必注意安全。下水前仔细阅读池边或岸边安全须知，检查现场安全设施情况，比如是否有救生员，学习必要安全自救常识，对少年儿童采取必要防范措施并加强看护。不要在禁止游泳的场所和时间游泳。一旦发生溺水事件，立即拨打当地急救电话 995。
- ✘ 切勿随处乱扔垃圾，请准备一个垃圾袋，妥善处理路上饮食等所产生的垃圾。
- ✘ 前往公园、水库等户外活动场所尽量结伴而行，女士特别是年轻女士应尽量避免单独行经较僻静、幽深路段，以防不测。
- ✘ 在强风天气下，到公园特别是植有高大树木的场所游玩、经过路旁植有高大树木的道路、在周边植有树木的车场停车时加强防范，注意避让。在高楼下道路行走、进出建筑物时提高警惕，防止高空坠物。



除水上活动外，您还可以欣赏滨海湾的夜景，在东海岸公园跑步、露营，与海洋馆、动物园的动物们“亲密接触”。但同样不要忽视安全，时刻牢记安全第一。



### ■ 妥善保管个人财物和证件

护照等证件应留存复印件备用。如护照不慎丢失，应立即在当地报警，并持本人有关证件材料、照片到使馆申请补发相关证件。新加坡大部分购物商场都可用信用卡支付，因此外出勿携带大量现金，避免成为犯罪分子的目标。如财物不慎丢失，应立即报警。如需家人紧急资助，可通过西联汇款方式由国内汇款至新加坡，在新加坡任何邮局或相关网点均可取现。

户外活动建议物品：雨伞、雨衣、防晒霜、墨镜、薄外套、防蚊药品、运动装备、充足饮水、环保袋。



新加坡警方热线电话

 999



新加坡  
警察局



## ■ 防范电信诈骗

### 诈骗手段

近年来，不法分子不断在中国境外设立新的诈骗话务窝点，利用电信网络新技术，变换手法，对海内外中国公民实施诈骗。较为常见的有三种：一是“冒充公检法”：以涉嫌犯罪为由，要求当事人将资金转移至“安全账户”或提供账户信息；二是“冒充驻外使领馆官员”：以证件到期或涉嫌犯罪为由，要求缴纳相关费用或提供账户信息；三是“虚拟绑架”：以留学生涉嫌犯罪为由，要求当事人切断与外界联系并拍摄疑似被绑架照片或短视频。诈骗分子利用照片和视频向留学生父母索要巨额赎金。

除此之外，不法分子还会根据社会热点、焦点问题，不断更改诈骗话务剧本、网络通信手段。如，诈骗分子在拨打诈骗电话时，以电话欠费、电话号码异常、快递包裹有问题、签证失效等为切入点，取得受害人信任后，以添加“警用QQ”、“警用微信”、“笔录QQ”等名义，利用网络聊天工具与被害人进行后续联系，进而索要受害人银行账户和密码或指示受害人购买比特币等虚拟货币。

### 防范应急措施

使馆、政府机构不会通过电话或网络社交平台索取个人信息或要求汇款。如接到来历不明的电话，可采取如下措施：

1. 挂断电话，5分钟后按来电号码回拨查证。
2. 不理睬来电或不听从来电人要求汇款、转账的指示。
3. 及时向使馆或警方核实（使馆领保求助电话：+65 6475 0165；警方热线：1800 255 0000；反诈求助热线：1800 722 6688）。
4. 与家人和朋友保持沟通，遇事不要慌乱，多听取家人、朋友的意见。
5. 如不幸被骗，应立即向新警方报警，并联系本人开户银行，采取冻结账户、追讨或其他止损措施。必要时，可向本人国内户籍地公安机关报警（报警电话110），本人无法直接报案的，可通过国内亲属报案。国内各省、自治区、直辖市及其地市公安局均设有反电信网络诈骗中心，接警并确认后可迅速对嫌疑人账户进行止付、冻结。



Scam Alert  
诈骗提醒



新加坡警方热线电话

 999

## ■ 紧急情况应对

当前全球安全形势严峻，恐怖袭击事件频发，繁华商业区、人群聚集处常常成为恐怖分子实施恐怖袭击的目标场所。新加坡社会治安总体良好，但也不可掉以轻心。建议外出时务必增强安全防范意识，尽量减少前往人群过于密集区域，进入建筑物时尽可能先观察确认消防设施、安全出口（紧急通道）位置，确认紧急通道畅通，以便紧急情况下自救和逃生。遇事沉着冷静，切勿惊慌，及时报警寻求帮助，尽力避免自身安全和权益受损。

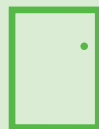
倘若附近发生罕见的枪械或其他武器的袭击，新加坡警方提醒您记住 3 大原则：逃离、躲藏和通报。

- 最佳选择是在安全的情况下迅速并安静地离开现场，离开袭击者的视线范围。
- 留下随身物品。
- 坚持大家一起离开。
- 寻找能藏身的地点，避免被袭击者发现。
- 把自己反锁起来，但别将自己困住。
- 保持安静，把手机调为静音。
- 在安全的情况下，拨打 999 通知警方。
- 如果无法安全通话，就发短信到 71999，说明您的位置和看到袭击者的最后地点。
- 警方抵达时，听从他们的指示，不要做出任何突然的举动。

逃离



躲藏



通报



**遇事沉着冷静，切勿惊慌，  
及时报警寻求帮助。**





出行在外，难免会出现不适当当地气候、饮食的情形，再加上新加坡天气湿热，易感染登革热、寨卡病毒。出行时一定要做好准备，注意天气变化和饮食安全，避免出现健康风险。

## ■ 购买常用药品

若在旅游期间觉得不适，想买些简单的药品，如感冒药、头疼药等，可到购物商场、邻里社区一般都设有的佳宁（Guardian）、屈臣氏（Watsons）等药妆店购买。慢性疾病或严重疾病的药品，大多都需要医生诊断证明书才能购得。而若想买一些中药药品，也可在商场内或邻里社区找到。倘若病情没好转的话，应该到诊所或医院就诊。出门在外，务必注意身体健康，不要小看身体发出的警告。

## ■ 就医流程及主要医院

若伤风感冒等小病一直无法康复，可到居住附近的诊所就诊。一般携带护照前往诊所挂号即可。除非情况特殊或严重，诊所才会写信转介到医院。在新加坡看病流程和中国类似。凭护照挂号登记后等待医生诊疗，并根据医嘱进行有关检查，之后付费、取药。等候及就诊时应遵守医院相关规定，保持安静，遵守秩序，文明排队。若患有慢性疾病，请在出国前咨询医生的建议，并随身携带足够的药物和医生书面证明清楚写明病情，以便在旅途中万一发生状况，可帮助医生尽快确诊、治疗。



## 新加坡主要 公立医院列表



### 新加坡中央医院 Singapore General Hospital

📍 Outram Road,  
Singapore 169608  
☎ +65 6222 3322



### 樟宜综合医院 Changi General Hospital

📍 2 Simei Street 3,  
Singapore 529889  
☎ +65 6788 8833



### 新加坡国立大学医院 National University Hospital

📍 5 Lower Kent Ridge Road,  
Singapore 119074  
☎ +65 6772 5000



在热带国家要特别小心登革热（骨痛热症）。如果发高烧超过3天都没好转，要立即就医。如果情况严重的话，会被要求入院观察、治疗。

## 新加坡主要 公立医院列表



**竹脚妇幼医院**  
**KK Women's And Children's Hospital**  
📍 100 Bukit Timah Road,  
Singapore 229899  
☎ +65 6225 5554



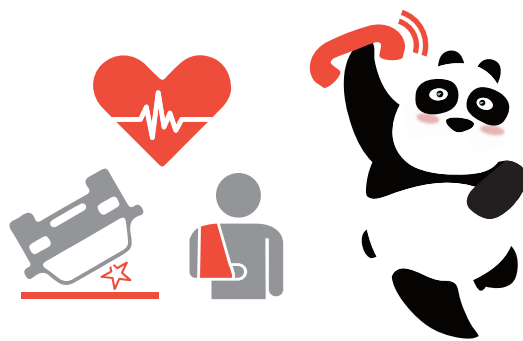
**陈笃生医院**  
**Tan Tock Seng Hospital**  
📍 11 Jalan Tan Tock Seng,  
Singapore 308433  
☎ +65 6357 8866



**邱德拔综合医院**  
**Khoo Teck Puat Hospital**  
📍 90 Yishun Central,  
Singapore 768828  
☎ +65 6555 8000



**黄廷芳综合医院**  
**Ng Teng Fong General Hospital**  
📍 1 Jurong East Street 21,  
Singapore 609606  
☎ +65 6716 2000



### ■ 注意食品安全

新加坡重视食品安全，在餐厅就餐通常不必担心食品卫生安全问题。但新加坡气候湿热，食物极易变质，食用前应仔细检查，切忌食用过期或变质食物。

### ■ 意外受伤和疾病救助信息

若不幸发生交通事故，伤者及同行人员首先要冷静，先观察伤势的严重性和附近是否有诊所或医疗人员。若伤势不轻，切勿移动伤者，应立即拨打急救电话。

### 紧急联络电话

紧急救护车或消防车



995

骨痛热症热线



1800 933 6483

警察紧急电话



999

火灾事故通报热线



1800 280 0000

非紧急救护车



1777

## 依法理性维权

因各种因素导致自身权益受损时，要依法理性维权，冷静面对困难，合情合理表达诉求，避免因维权方式不当造成不必要的损失和麻烦。



• 注意事项 Dos and Dont's •

- ✓ 公共场所要遵守秩序，不拥挤抢先。
- ✓ 在景区拍照时主动谦让，不要争抢，不要妨碍他人拍照，请他人帮助拍照时要道谢。
- ✗ 不可攀爬树木拍照、不可强行进入禁止进入的范围。
- ✗ 在市区经常会看到鸽子，不可随意投喂，违者罚款新币500元。
- ✓ 提倡健康娱乐，拒绝黄、赌、毒。
- ✗ 不可涂鸦，不得在任何物件上留下“某某到此一游”。

## Chope!

如果午餐时间您在小贩中心的空座或餐桌上看到一包纸巾，那表示这个位置已经有人了，这个座位已经被占用(Choped)。这意味着您必须要再找其他位置了。



出行在外，您的言行不仅体现个人文明程度，也关系中国对外形象，一举一动都代表着中国，切记遵守当地公共秩序，爱护环境，参加健康娱乐活动，展现良好风貌，留下美好的回忆。

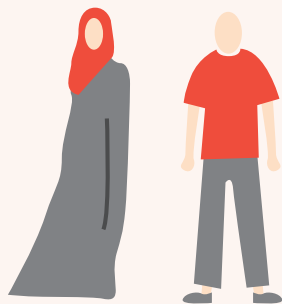
## 新加坡消费者协会

购买贵重物品时，请务必注意新加坡消费者协会（[www.case.org.sg](http://www.case.org.sg)）通报以及商场张贴的被投诉商家名单，避免前往被投诉的商家购物，防范商业诈骗，避免权益受损。





新加坡  
消费者协会

新加坡东西交汇，文化多元，由华族、马来族、印度族、欧亚四大种族组成，各民族都有自己的特色。作为游客，应了解和尊重文化、种族、宗教风俗禁忌，避免引起不快。一些宗教寺庙等景点都有参观须知，注意遵守。



## ■ 印度民俗









### • 注意事项 Dos and Dont's •

-  在印度文化中不吃牛肉，不鞭打、也不伤害牛。
-  右手用来吃饭、和他人握手；左手是不洁的，除了上洗手间，一律不使用左手。



## ■ 马来民俗

### • 注意事项 Dos and Dont's •

-  任何庙宇和神殿都是神圣的地方，切勿高谈阔论、大声喧哗。
-  参访寺庙必须穿上寺庙提供的罩袍或穿着长裤及有袖衣物，并注意脱鞋。
-  参访清真寺时，请留意参访时间，避免在穆斯林祈祷的时间前往。
-  传统的问候方式是双手轻握对方的手，接着把双手放在胸前。
-  在清真餐厅不可吃猪肉食品。穆斯林禁忌饮酒，与穆斯林同桌吃饭时最好不要饮酒。
-  穆斯林朝拜时请不要在他们面前走过，以免打扰他们。
-  握手、打招呼、送礼、吃饭避免使用左手。
-  避免脚底或鞋子对着其他人，禁止触碰马来儿童的头。



新加坡法律及执法较为严格，建议提前了解新加坡常见法律法规，谨言慎行，避免遭受处罚。

## ■ 相关法律规定

(违规吸烟、乱丢垃圾、乱穿公路逾期滞留、涂鸦等)



不要乱按地铁警示铃或紧急制动闸



有可能被处以最高新币 **5,000** 元罚款



根据新加坡公共秩序法，主办或参与任何未经警方批准的公共集会都是违法的。新警方禁止外国人组织政治集会。



贩卖少量毒品足以构成死刑



最高刑罚为死刑



禁止随地乱丢垃圾



初犯者罚款最高新币 **2,000** 元



不要乱穿马路



当场抓获罚款新币 **20** 元，情节严重者罚款高达新币 **1,000** 元或 **3** 个月监禁或两者并罚。如再犯，罚款和监禁的处罚都会翻倍



切勿随意使用地铁站内的插座



罚款最高新币 **5,000** 元



不要下载传播淫秽信息(照片、影像、书籍或其他)



违者判处 **3** 个月监禁或罚款，或两者并罚



避免公共汽车逃票



当场抓获罚款新币 **50** 元



破解或连接陌生人 WiFi，会被列为黑客行为



初犯者 **3** 年监禁或罚款新币 **10,000** 元或两者并罚



公共场所不可涂鸦



罚款最高新币 **2,000** 元或坐牢不超过 **3** 年，并可能施以 **3-8** 下鞭刑

## 禁烟规定

根据新加坡相关法律规定，合法购买香烟和吸烟的最低年龄为 19 岁（2020 年将调至 20 岁、2021 年调至 21 岁）。未满 19 岁者若购买、拥有或使用烟草产品，可被罚款最高新币 300 元。

新加坡全国 32,000 个地点为禁烟区，包括商场、公园、车站、食阁、学校等绝大多数公共场所。吸烟人士只能在划有黄线的区域吸烟。



3 万 2 千座建筑和地点被列为禁烟区（包括公共场所、咖啡店、小贩中心、蓄水池和公园等）



违者罚款最高新币 1,000 元



乱丢烟头  
(未将烟头放入垃圾桶内)



初犯者罚款最高新币 2,000 元



切勿逾期滞留



逾期滞留不超过 90 天的，罚款最高新币 4,000 元或不超过 6 个月监禁，或两者并罚。逾期滞留超过 90 天的，处以不超过 6 个月监禁和至少 3 下鞭刑。如不适用鞭刑，则罚款不超过新币 6,000 元



不要将护照转借他人



将本人护照转借他人或借用他人证件均属违法行为，一旦被发现有新加坡有关部门会根据情节予以惩处



禁止随地吐痰



初犯者罚款最高新币 1,000 元



不可在市区随意投喂鸽子



违者罚款新币 500 元



不要乱按防火警报



有可能被处以最高新币 5,000 元的罚款或不超过 3 个月的监禁，或两者并罚



禁止随地吐口香糖



初犯者罚款最高新币 2,000 元



导致公共交通受阻



因放风筝或其他任何游戏导致公共交通受阻，罚款最高新币 5,000 元



公共场所禁酒令  
(每天晚上 10 时半到第 2 天早上 7 时)



初犯者罚款最高新币 1,000 元，再犯者罚款最高新币 2,000 元或最长 3 个月监禁或两者并罚

## Q1 正确认识领事保护。

中国驻外使领馆依法开展领事保护与协助工作，积极维护中国公民正当与合法权益。由于使领馆官员在当地没有行政权和执法权，不能干预驻在国有关部门的行政和司法行为，因此不能保证相关工作能够完全满足您的诉求。涉及自身权益事宜，您可以通过法律途径主张自身权利，使领馆可以应您的要求提供有关律师、翻译的名单供您选用，并在职责范围内为您提供协助，所涉费用由您自行承担。

对中国公民安全与合法权益受到侵害的，或因不测事件遭遇困难和危险的，中国驻外使领馆依法依规，全力提供保护与协助。但有少数人在海外从事违法犯罪活动，中国驻外使领馆坚决支持有关国家依法严肃处理，只为违法者提供最低限度的领事协助。



## Q2 领事官员可以为您做什么？

1、如所在国发生重大突发事件危及您的人身安全，可以根据情况，敦促所在国主管部门及时妥善处置，联系、协调有关组织或机构提供救助。

2、如您在国外服刑或被拘留、逮捕，可以应您的要求或经您的同意进行领事探视。

3、如您遭遇意外事故无法与国内亲属联络，可以协助将情况通知您国内亲属。

4、如您因财物失窃等原因遭受临时性经济困难，可以协助您与国内亲友联系，并为您接收亲友汇款等事宜提供建议。

5、如您在所在国与他人发生民事纠纷、涉及刑事案件或突发疾病，可以应您的要求，提供当地法律服务机构、翻译机构和医疗机构等名单、联系方式，相关名单仅供参考，驻外使领馆不对名单中机构或人员的资质水平、专业能力、个人品德进行认可或确认，也不对个案处理结果承担责任。

&gt;&gt;&gt;



6、如您需要寻找在国外失踪的近亲属，可以向您提供有关寻找渠道和方式的信息。

7、可以根据中国法律法规，为遗失或未持有有效旅行证件的中国公民签发相关旅行证件。

8、如您涉入有关法律诉讼，可以在必要时旁听庭审。

### Q3 领事官员不可以为您做什么？

1、不可以介入您与他人的劳务、商业、经济、合同和家庭纠纷。

2、不可以参与调查各类刑事或治安案件，不可以代您向警方报案。不可以代您寻找、取回或保管您遗失的或失而复得的个人物品。

3、不可以干预所在国的司法程序或执法行为。不可以帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更好的待遇。

4、不可以代您处理航班延误、取消及机票改签、酒店订房纠纷、旅游购物纠纷等消费者与商家或服务提供商产生纠纷的事件。不可以代您向商家或服务提供者提出索赔、退款、退货或其他相关诉求。上述纠纷请您通过双方协商或循法律途径解决。

5、不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证等证件。

6、不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、车票、船）费用或任何其他应由个人承担的费用。

7、不可以为您申办各类证件、购买商品、租赁物品、处理个人事务以及解决纠纷等提供担保。

8、不可以为您谋取不合法利益或袒护您的违法犯罪行为，不可以干预当地执法或司法部门正常执法。

### Q4 常见领保问题

#### （一）护照、旅行证件遗失怎么办？

- 1、回忆证件可能遗失的地点，联系相关方进行寻找。
- 2、即向附近新加坡警局报案，请警方帮助寻找。报案单也可作为您证件遗失凭证，以便您向当地移民局申办出境手续时备用。
- 3、如无法找到证件，到中国驻新加坡使馆申请补发旅行证件。

>>>





申请旅行证件所需的有关材料为：

- 1、《中华人民共和国护照 / 旅行证 / 回国证明申请表》1份（表格可向咨询台人员索取）。
- 2、2寸正面免冠6个月内白底彩色证件照2张，其中1张贴在申请表上。
- 3、身份证明文件。原护照或身份证、户口本的复印件（如有）。
- 4、新加坡入境卡（机场入境时填写）或入境电子签证、机票（如有）。
- 5、如申请人未满16周岁，陪同来使馆的法定监护人（父 / 母 / 其他法定监护人）须提供本人护照原件和复印件、与申请人关系证明（申请人出生证或其他法定监护人证明）的原件和复印件，以及同意办理旅行证声明书（可在使馆填写）。

## （二）遭遇入境受阻怎么办？

- 1、按国际惯例，即使您持有效护照及拟入境国有效签证，该国移民官员仍有权拒绝您入境。如您入境受阻，请您保持冷静，尽量向对方了解拒绝入境的原因，同时向对方如实说明情况，尽可能提供相关证明材料，争取对方放行。

- 2、如沟通未果，建议您接受当地主管部门的决定。如您认为受到不公正对待，可以收集和保存证据，日后通过投诉或司法途径维护权益。
- 3、您也可以拨打我馆领事求助电话（+65 6475 0165）求助，我馆会在客观条件允许的情况下，向移民官员了解并说明情况，但无权干涉移民官员依法执行公务和主管部门作出决定，也不能保证您一定被允许入境。

## （三）发生旅游纠纷怎么办？

- 1、如您的行程由旅行社安排，建议您与领队或组团社联系，请其协助您与服务商协商解决；如您是自由行，建议您直接与服务商协商解决。
- 2、如您的酒店或旅游项目系通过旅游电商平台购买，建议您与平台提供商联系，请其协助您与服务商协商解决。
- 3、若协商未果，您可向新加坡旅游主管部门（电话：+65 6736 2000）或消费者协会（电话：+65 6100 0315）投诉或循法律途径解决。

>>>



- 4、我馆可根据您的要求，为您提供律师名单，但使馆在当地没有行政权和执法权，不可以仲裁或解决您与他人的纠纷，也不可以代理索赔、要求退款、退货等事宜。

#### (四) 发生交通事故怎么办？

请保持镇定，及时报警。

- 1、如有人员受伤，请立即拨打新加坡当地急救电话：995 求助。
- 2、及时报警（电话：999）。注意保护事故现场证据，拍照留存，记录对方个人信息及车辆、保险信息，如有目击者，可尽量留其电话及姓名以备警方调查时协助提供证词。
- 3、新加坡交通事故的民事赔偿均需通过法律诉讼程序处理，事故发生后受害方应尽早联系有相关经验的律师，寻求专业协助，最大程度维护自身合法权益。我馆可应要求提供律师名单，有关费用自理。



## 紧急联系电话

新加坡报警电话：  
999

新加坡急救电话：  
995

新加坡旅游咨询与投诉电话：  
+65 6736 2000

新加坡消费者协会电话：  
+65 6100 0315

新加坡机场航班查询电话：  
+65 6542 4422

中国驻新加坡使馆领事保护与协助紧急求助电话：  
+65 6475 0165

中国外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：  
热线 +86-10-12308 或 +86-10-5991 3991

中国国家旅游服务热线：  
+86-10-12301



领事直通车



中国驻新加坡  
大使馆领事



Facebook  
账号



12308APP

## 出版

中国驻新加坡使馆

150 Tanglin Road, Singapore 247969

## 制作

《畅游行》传媒私人有限公司

## 编辑

吕美姿

## 设计

欧阳蕙雯

## 摄影

Justin Law、Stefan、Will Truettner、

Coleen Rivas、Swapnil Bapat、

部分图片由官方单位提供

2020年1月



手册电子版

